

<b>INDICADORES DE CALIDAD MEDIDA AÑO 2012 SERKOI SAS</b>		
<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha</b>
2012	Segundo Trimestre	99.7%
	Tercer Trimestre	99.7%

<b>INDICADORES DE CALIDAD MEDIDA AÑO 2013 SERKOI SAS</b>		
<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha</b>
2013	Primer Trimestre	<b>99.8%</b>
	Segundo Trimestre	99.8%
	Tercer Trimestre	99.8%
	Cuarto Trimestre	99.8%

<b>INDICADORES DE CALIDAD MEDIDA AÑO 2014 SERKOI SAS</b>		
<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha</b>
2014	Primer Trimestre	99.5%
	Segundo Trimestre	99.7%
	Tercer Trimestre	99.9%
	Cuarto Trimestre	99.8%

<b>INDICADORES DE CALIDAD MEDIDA AÑO 2015 SERKOI SAS</b>		
<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha</b>
2015	Primer Trimestre	99.8%
	Segundo Trimestre	99.8%
	Tercer Trimestre	99.7%
	Cuarto Trimestre	99.8%

<b>INDICADORES DE CALIDAD MEDIDA AÑO 2016 SERKOI SAS</b>		
<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha</b>
2016	Primer Trimestre	99.8 %
	Segundo Trimestre	99.9%

**DISPONIBILIDAD BANDA ANCHA OFRECIDA POR SERKOI SAS**

<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha Ofrecida por SERKOI.</b>
2012	Segundo Trimestre	97%
	Tercer Trimestre	97%
	Cuarto Trimestre	97%

<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha ofrecida por SERKOI.</b>
2013	Primer Trimestre	97%
	Segundo Trimestre	97%
	Tercer Trimestre	97%
	Cuarto Trimestre	97%

<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha Ofrecida por SERKOI.</b>
2014	Primer Trimestre	97%
	Segundo Trimestre	97%
	Tercer Trimestre	97%
	Cuarto Trimestre	97%

<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha ofrecida por SERKOI.</b>
2015	Primer Trimestre	98%
	Segundo Trimestre	98%
	Tercer Trimestre	98%
	Cuarto Trimestre	98%

<b>Resolución CRC 3067 de 2011</b>		
<b>Año</b>	<b>Periodo</b>	<b>% Disponibilidad Banda Ancha ofrecida por SERKOI.</b>
2016	Primer Trimestre	98%
	Segundo Trimestre	98%